

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Odpovědné osoby

Správce osobních údajů: **Domácí hospic Jordán o.p.s.**, IČO: 281 20 981, se sídlem Bydlišského 2964, 390 02 Tábor, www.hospicjordan.cz;

Kontakt pro uplatnění práv v souvislosti s ochranou osobních údajů: kontakt@hospicjordan.cz

(dále také jen „Správce“, „my“, „naše“ nebo „nás“)

Prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) informujeme subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme, o veškerých činnostech zpracování a o zásadách ochrany soukromí subjektů údajů.

2. Zpracovávané osobní údaje

Zpracováváme osobní údaje u následujících kategorií osob:

- a) Pacienti domácí hospicové péče
- b) Klienti sociálních služeb
- c) Žadatelé o poskytnutí sociálních služeb
- d) Zájemci o Terénní odlehčovací službu
- e) Zájemci o domácí hospicovou péči
- f) Návštěvníci kurzů
- g) Obchodní partneři
- h) Dárci
- i) Dobrovolníci
- j) Odběratelé novinek

Osobní údaje těchto osob zpracováváme v rozsahu, pro účely a na právním základě uvedeném níže (v tabulce):

Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Název operace zpracování	Popis operace zpracování	Účel
Pacienti domácí hospicové péče	Identifikační včetně rodného čísla a zdravotní pojišťovny a citlivé o zdravotním stavu	Vedení zdravotnické dokumentace, její předávání, uchovávání a skartace, předávání osobních údajů o zdravotním stavu	Zdravotnická dokumentace je vedena v listinné podobě. Její vedení a nahlížení do ní podléhají zákonným pravidlům.	
	Identifikační včetně rodného čísla a citlivé o zdravotním stavu	Předávání údajů do národního zdravotnického informačního systému		
Klienti sociálních služeb	Identifikační včetně rodného čísla a citlivé o zdravotním stavu a jiné diskrétní informace	Vedení sociální dokumentace		
	Identifikační a obsah smlouvy	Písemná smlouva na poskytnutí terénních odlehčovacích služeb, na pronájem kompenzačních pomůcek		U smlouvy na pronájem kompenzačních pomůcek a polohovatelného lůžka má správce odůvodněný zájem na její písemné formě pro účely případného

				právního vymáhání jeho práv z této smlouvy v případě porušení druhou stranou.
	Identifikační včetně a údaje vztahující se k obsahu závazků	Správa a vymáhání pohledávek		Nutnost používání záznamů a listin, předkládání právnímu zástupci a soudu.
Žadatelé o poskytnutí sociálních služeb	Identifikační včetně rodného čísla a citlivé o zdravotním stavu a jiné diskrétní informace	Vedení evidence odmítnutých žadatelů		
Zájemci o Terénní odlehčovací službu	Identifikační a další údaje popisující sociální situaci zájemce, marginálně citlivé údaje o zdravotním stavu a také údaje o příspěvku na péči	Dotazník zájemce		
Zájemci o domácí hospicovou péči	Identifikační a další údaje popisující situaci zájemce, marginálně citlivé údaje o zdravotním stavu a také údaje o příspěvku na péči	Dotazník zájemce		
Návštěvníci kurzů	Jméno, příjmení, adresa, kontakt	Prezenční listina Mailing list pro zasílání informací		Zájem na uchování záznamů o účasti pro účely vyhodnocení návštěvnosti
Pozůstalí po klientech hospicové péče	Identifikační údaje	Elektronická kontaktní databáze		
Obchodní partneři	Identifikační údaje a obsah smlouvy	Písemné smlouvy, potvrzení, kvitance, zaúčtování. Elektronická databáze kontaktů		Vymáhání práv, účetnictví
	Identifikační včetně a údaje vztahující se k obsahu závazků	Správa a vymáhání pohledávek		Nutnost používání záznamů a listin, předkládání právnímu zástupci a soudu.

Dárci	Identifikační a kontaktní údaje	Elektronická databáze dárců Mailing list pro zasílání informací		Fundraising Oslovování dárců
	Identifikační údaje a obsah smlouvy	Písemné smlouvy, potvrzení, kvitance, zaúčtování. Elektronická databáze kontaktů		Vymáhání práv, účetnictví
Odběratelé novin	Identifikační a kontaktní údaje	Mailing list pro zasílání informací		
Dobrovolníci	Identifikační údaje a obsah smlouvy	Smlouva Elektronická databáze kontaktů		
Neohraničený okruh subjektů	Vizuální záznam	Požizování a zveřejňování fotografií na webu, Facebooku a Instagramu správce	Fotografie z akcí	Sebereprezentace správce; při fotografování malých skupin, např. Kurzů pro pečující se vyžaduje od fotografovaných výslovný souhlas
Neohraničený okruh subjektů osobních údajů	E-mailový kontakt a obsah e-mailu	Uchovávání e-mailů a jejich mazání		Správce uchovává po přiměřenou dobu e-maily kvůli zachování komunikace a informací, jež by mohl později potřebovat. Má nastavenou automatickou archivaci a poté mazání el. pošty.
		Uchovávání a skartace dokumentů		Oprávněný zájem správce na uchovávání dokumentů je spjat s důvodem jejich pořízení, zpravidla se zájem vést písemnou dokumentaci o právních jednáních a o různých skutečnostech a sděleních; vše v intencích výše popsaných činností zpracování.

				Správce nastavil ve skartačním řádu přiměřené lhůty. Plánovitá skartace je opatřením k minimalizaci zpracování osobních údajů.
--	--	--	--	--

3. Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje i jiným subjektům (dále jen „příjemci“).

Může dojít k předání osobních údajů těmto příjemcům:

- zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů a vztahy s nimiž jsou ošetřeny dle náležitostí článku 28 GDPR:
 - Přístup k Vaším osobním údajům mají provozovatelé námi využívaných programů (zejména účetní program), a to pouze za účelem správy a technické podpory těchto programů.
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis;
- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

4. Automatizované individuální rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů **nedochází** k automatizovanému individuálnímu rozhodování, a to ani na základě profilování.

Automatizovaným individuálním rozhodováním vč. profilování se obecně rozumí jakákoli forma rozhodnutí založená na automatizovaném zpracování osobních údajů, tj. bez lidského zásahu, spočívajícím mimo jiné na hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k subjektu údajů, zejména za účelem rozboru nebo odhadu resp. analýzy či předvídání aspektů týkajících se jeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

5. Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo požadovat od nás **přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby** za podmínek stanovených článkem 15 GDPR.

Máte právo kdykoliv **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, které jsou námi na základě souhlasu zpracovávány za podmínek stanovených článkem 7 GDPR.

Máte právo požadovat **opravu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 16 GDPR, **omezení zpracování osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 18 GDPR nebo **výmaz údajů** za podmínek stanovených článkem 17 GDPR.

Máte právo vznést **námítku proti zpracování osobních údajů**, které se jej týkají, na základě článku 21 GDPR.

Máte právo na **přenositelnost údajů jinému správci** za podmínek stanovených článkem 20 GDPR.

Máte právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování** za podmínek stanovených článkem 22 GDPR.

Máte právo **získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo **podat stížnost u dozorového úřadu** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Tel.: 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz

Datová schránka: qkbaa2n

www.uoou.cz

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.