



**Terénní odlehčovací služby – Domáci hospic Jordán, o.p.s.**  
Bydlišského 2964, 390 02 Tábor  
IČ: 281 20 981  
Tel.: **601 106 202**, 725 414 931  
[www.hospicjordan.cz](http://www.hospicjordan.cz)

**Smlouva o poskytování terénní odlehčovací služby**  
dle § 44 a § 91 Zákona č. 108 / 2006 Sb., o sociálních službách,  
ve znění pozdějších předpisů  
a Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

---

(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy/ ...../2024

- 1) **Domáci hospic Jordán, o.p.s.**, se sídlem ul. Bydlišského 2964, Tábor, IČ 28120981, zastoupený  
Bc. Marií Sovadinovou, MHA (ředitelkou)  
nebo Markétou Lotterovou, Dis. (pověřeným pracovníkem)  
**jako poskytovatel** (dále jen „*poskytovatel*“)

a

- 2) **Pan/paní**  
Jméno a příjmení:  
Datum narození:  
Trvalé bydliště:  
**jako uživatel služby** (dále jen „*uživatel*“)

***uzavírají po vzájemném projednání a na základě stanoveného osobního cíle uživatele níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu:***

### **I. Druh poskytované služby**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli terénní odlehčovací služby (dále jen „*odlehčovací služby*“) dle § 44 citovaného zákona.
2. Terénní odlehčovací služby jsou poskytovány osobám, o které je pečováno v jejich přirozeném (domácím) prostředí, mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, nebo u nichž lékaři diagnostikovali onkologickou nemoc ve stadiu, v němž již není pravděpodobné vyléčení (kteří však mohou být aktivně léčeni radioterapií či chemoterapií), nebo nenádorové nemoci (např. pokročilý syndrom demence s výrazně sníženou schopností pohybu, bez možnosti chůze).
3. Cílem služby je umožnit uživatelům služby setrvat v jejich přirozeném (domácím) prostředí a poskytnout jim takovou podporu a pomoc, která jim pomáhá v co nejvyšší možné míře k zachování důstojného a plnohodnotného života, umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek a zamezit sociální izolaci jak uživatele služby, tak pečujícího.

## II. Rozsah poskytované služby

1. Uživatel má právo poskytovatele požádat o kterýkoli úkon z níže uvedených základních činností poskytovaných terénními odlehčovacími službami dle § 44 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
  - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - e) sociálně terapeutické činnosti
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
2. Seznam poskytovaných služeb a sazebník úhrad je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Součástí terénních odlehčovacích služeb není zdravotnická péče.
4. Rozsah, způsob a četnost využívání konkrétních činností je uveden v „Individuálním plánu“ a jeho následných aktualizacích.

## III. Cíl uživatele služby – společný cíl péče

Osobní cíle, které budou prostřednictvím služby řešeny (co si od odlehčovací služby uživatel-nemocný přeje): *pomoc zůstat v domácím prostředí, .....* (dle aktuálního IP)

## IV. Místo a čas poskytování služby

1. Místem poskytování terénní odlehčovací služby je domácí prostředí uživatele a místa jeho pohybu.
2. Terénní odlehčovací služby se poskytují na území okresu Tábor, a to v okruhu 25 km od města Tábor.
3. Obecný časový rozsah terénních odlehčovacích služeb poskytovatele je od pondělí do pátku (v pracovní dny), mezi 7.30 a 17.00 hodinou. Minimální domluvený čas strávený v rodině je 60 minut během jedné návštěvy, účtován je však čas skutečně spotřebovaný. Konkrétní časy a doby poskytování služby jsou domlouvány průběžně.
4. Místo a čas poskytování úkonů uživateli je dojednáno již při jednání se zájemcem o poskytnutí služby a upřesněno v Individuálním plánu.

## V. Způsob úhrady a vyúčtování

1. Uživatel je povinen za poskytnuté úkony zaplatit úhradu za poskytnuté služby dle aktuálního sazebníku poskytovatele, který je přílohou této smlouvy. Úhrada za poskytované služby se řídí Zákonem 108/2006 Sb., a jeho Vyhláškou 505/2006 Sb.
2. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Čas na cestu k uživateli není započítáván.
3. Poskytovatel předloží uživateli vyúčtování úhrady, a to nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, za který je služba účtována.
4. Uživatel se zavazuje a je povinen hradit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 15 dne po dni, kdy poskytovatel předložil uživateli měsíční vyúčtování čerpaných služeb. V případě pozdní úhrady výše uvedených částek je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky denně.
5. Uživatel má možnost hradit služby
  - a) v hotovosti pečovatelce
  - b) bezhotovostní platbou na účet číslo 43–7050340267/0100.
6. Poskytovatel je oprávněn zvýšit úhradu za sociální službu v závislosti na navýšení přímých i nepřímých provozních výdajů. Stanovená úhrada nesmí přesáhnout maximální přípustnou výši stanovenou prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění. Zvýšení úhrady je poskytovatel povinen písemně oznámit uživateli předem, nejpozději

jeden měsíc před dnem jeho platnosti.

## **VI. Ujednání o dodržování pravidel pro poskytování sociální služby stanovených poskytovatelem**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s „Pravidly pro poskytování terénních odlehčovacích služeb“ – dále jen „Pravidla“.
2. Uživatel prohlašuje, že tato Pravidla mu byla předána v písemné podobě jako příloha této Smlouvy, že byl s těmito Pravidly seznámen a plně jim porozuměl.
3. Uživatel se zavazuje, že bude tato Pravidla dodržovat.

## **VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou smluvních stran za těchto podmínek:

### **1. ze strany uživatele**

Na vlastní žádost. Uživatel je povinen požádat poskytovatele o ukončení Smlouvy minimálně 5 pracovních dní před požadovaným ukončením Smlouvy. Poskytovatel žádosti vyhově a Smlouvu ukončí.

### **2. ze strany poskytovatele**

- a) Přestal-li uživatel patřit do cílové skupiny – tuto skutečnost oznámí poskytovatel uživateli minimálně 1 týden (7 kalendářních dní) před zamýšleným ukončením Smlouvy. Lhůta začíná běžet následujícím dnem od prokazatelného doručení výpovědi uživateli.
- b) Přestěhoval-li se natrvalo uživatel do nového bydliště, které je mimo dojezdovou působnost poskytovatele. Smlouva je ukončena dnem, kdy se uživatel přestěhoval nebo kdy poskytovatel tuto skutečnost zjistil.
- c) Neuhradí-li uživatel finanční plnění spojené s poskytováním odlehčovacích služeb ani v náhradní lhůtě, bude mu následující pracovní den po uplynutí lhůty ukončena Smlouva a jeho závazek včetně smluvního penále bude předán právnímu zástupci poskytovatele k zahájení úkonů, které povedou k vymožení pohledávky (pokud nebude v náhradní lhůtě dohodnuto jinak).
- d) Nedodržují-li uživatel nebo pečující osoby Pravidla stanovená poskytovatelem nebo porušují-li Smlouvu v dalších ustanoveních, a to i přes písemné upozornění poskytovatele na nedodržování dohodnutých pravidel. Výpověď ze Smlouvy oznámí poskytovatel uživateli minimálně 1 týden (7 kalendářních dní) před zamýšleným ukončením Smlouvy.
- e) Jestliže se uživatel nebo pečující osoby chovají k zaměstnanci poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti či bezpečí nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Ukončení smlouvy z tohoto důvodu může být okamžité.

Proti rozhodnutí poskytovatele vypovědět uživateli Smlouvu se může uživatel odvolat do 15 dnů ode dne doručení výpovědi uživateli k ředitelce poskytovatele na adresu Domácí hospic Jordán, o.p.s., Bydlišského 2964, 390 02 Tábor.

### **3. z obou stran**

Dohodou – dohoda musí mít vždy písemnou podobu a musí obsahovat datum, ke kterému se obě strany dohodly o ukončení Smlouvy.

## **VIII. Doba platnosti smlouvy**

1. Uživatel a poskytovatel se dohodli, že terénní odlehčovací služby budou na základě této Smlouvy poskytovány od .....
2. Platnost Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou/určitou od ..... do .....

3. Platnost Smlouvy je uvedena výše v bodu 1 nebo 2. Pokud nejsou dojednané úkony využívány po dobu 6 měsíců a déle, platnost Smlouvy zaniká uplynutím uvedené doby, tedy 6 měsíců od posledního poskytnutí služby, bez dalšího upozornění.
4. Při podpisu nové aktualizované Smlouvy o poskytnutí terénní odlehčovací služby je platnost původní Smlouvy ukončena dnem podpisu Smlouvy nové.
5. Smlouva dále zaniká úmrtím uživatele.

### IX. Zvláštní ujednání

1. Dohodnutá pomoc s pečujícím rodinným příslušníkem
2. Potřeba nahlašování nepravidelné péče
3. Bez zvláštního ujednání

### X. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna pouze písemně.
3. Uživatel výslovně souhlasí se shromažďováním a zpracováním všech výše uvedených osobních údajů poskytovatelem.
4. Poskytovatel údaje zpracovává pro plnění zákonných povinností č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 88, § 91), a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016 /679 \*\*, a to pro potřeby „terénních odlehčovacích služeb“. Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena.

---

\*\* nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016 /679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

5. Uživatel podpisem na této Smlouvě výslovně prohlašuje, že mu byly poskytovatelem služby poskytnuty všechny jím požadované informace, že rozumí obsahu a účelu Smlouvy, včetně příloh, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, a že bude dodržovat ustanovení daná v této Smlouvě a povinných přílohách.
6. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možnostmi a způsoby podávání stížností na kvalitu nebo způsob poskytování odlehčovacích služeb.
7. Služby jsou poskytovány v souladu s následujícími přílohami:  
Příloha č. 1: Seznam a rozsah poskytovaných služeb a sazebník úhrad  
Příloha č. 2: Pravidla pro poskytování služby  
V případě, že v průběhu trvání Smlouvy dojde ke změnám v rozsahu poskytovaných služeb či v sazbách za jednotlivé služby (viz Příloha č. 1) nebo ve Pravidlech služby (viz Příloha č. 2), bude s touto změnou uživatel seznámen a bude mu předáno nové znění příslušné přílohy.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, Smlouvě i přílohám rozumí, že Smlouva je v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí, nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a s obsahem Smlouvy bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V ..... dne .....

.....  
poskytovatel

.....  
uživatel

(pověřený pracovník na základě plné moci)